

OTIS VIEW

승강기 사고 발생시 신속한 대응을 위해 서비스 정보센터에서 승강기 내 상황을 실시간 영상으로 확인할 수 있는 시스템



안전

승객 갇힘 또는 긴급 상황 시 서비스 정보 센터에서 승강기 내부 상황의 확인을 통해 실시간 커뮤니케이션으로 이용자의 안전 확보

안심

365일 24시간 승강기 내부를 녹화함으로써 승강기 내부 잠재적 범죄 예방 및 공공사고 발생 시 책임 소재를 확인 가능

편의

승강기 내부 별도의 CCTV를 설치할 필요없이 실시간 모니터링이 가능하며 승강기 내부의 분쟁 해결에 도움



스마트폰을 통하여
실시간 승강기 내부 영상 확인 가능



CCTV의 저장 용량은 1TB이며
약 1개월간의 영상을 저장 가능

목차

1. 안드로이드 설치

2. 사용방법

- 로그인

- 목록보기

- 실시간보기

- 저장영상보기

3. Q&A

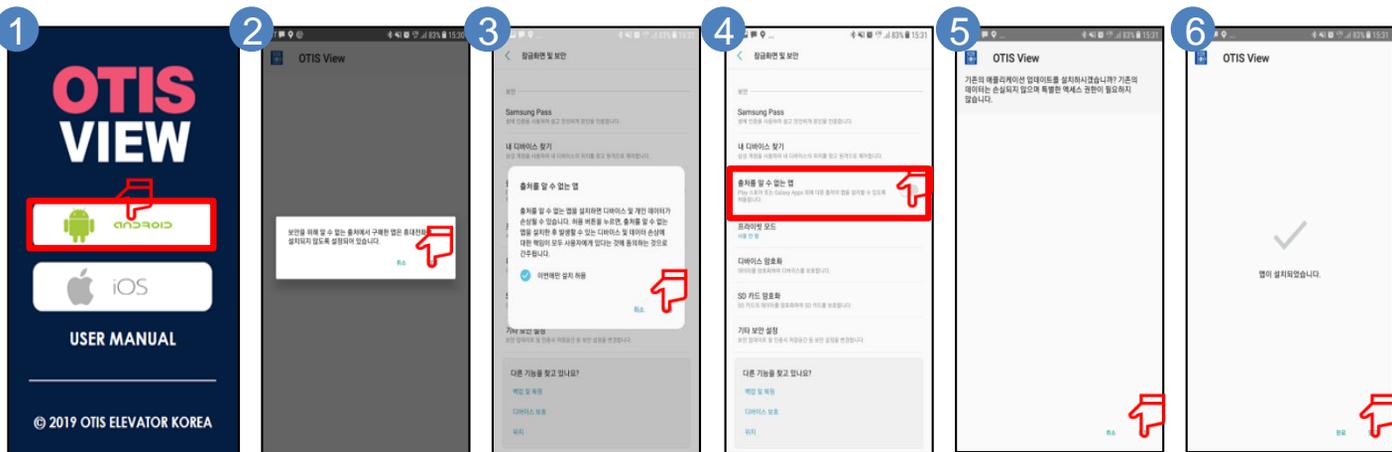
안드로이드 설치



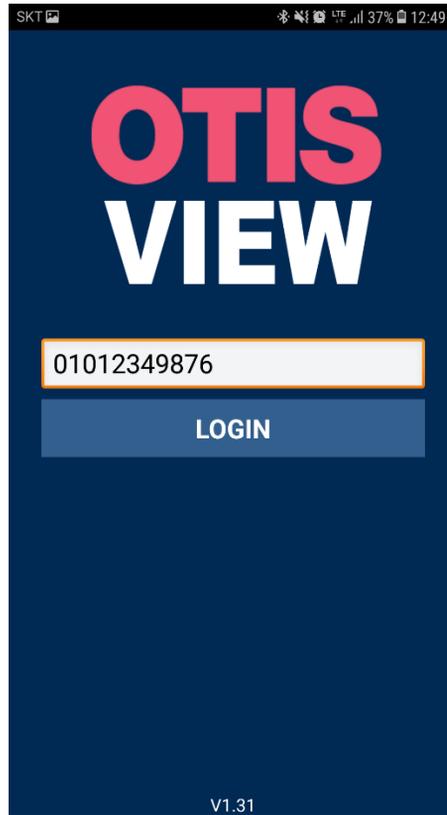
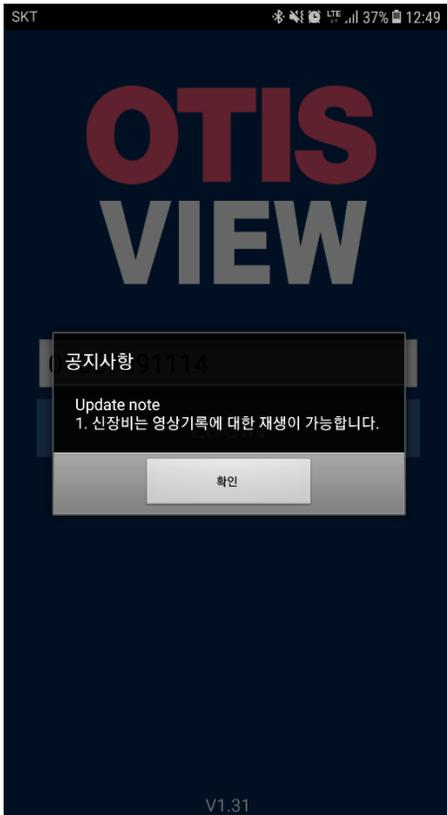
- <http://eliteview.net/deploy/down.html>
- 상단의 주소를 입력하거나 왼쪽의 QR CODE를 스캔합니다.

1. 아래 android를 선택합니다.
2. 보안을 위해 알 수 없는 출처에서 구매한 앱은 휴대전화에 설치되지 않도록 설정되어 있습니다. -> 설정선택
3. 출처를 알 수 없는 앱 -> 이번에만 설치 허용
4. 기업용 앱으로 Play 스토어를 통하지 않고 배포를 하게 됩니다. 선택하여 설치를 진행합니다.
5. 설치를 선택합니다.
6. 설치가 완료되었습니다. 열기 버튼을 선택하여 앱을 실행합니다.

본 어플리케이션은 업데이트가 발생할 경우 자동으로 1번 화면을 표시합니다. 순차적으로 진행하여 주시기 바랍니다.



사용방법 - 로그인



1. 시스템 공지사항을 표시합니다.
2. 로그인을 수행합니다.

최초 사용자의 경우

사용자 전화번호를 입력합니다.

계약서상 사용 인가된 사용자만 접근 가능 합니다.

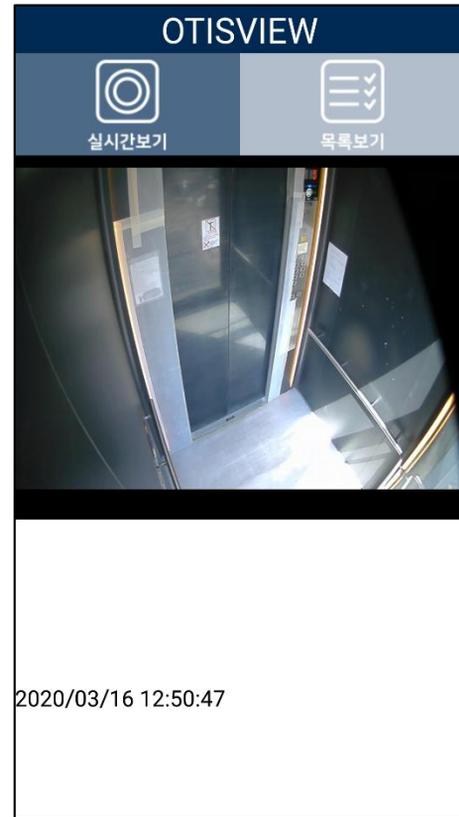
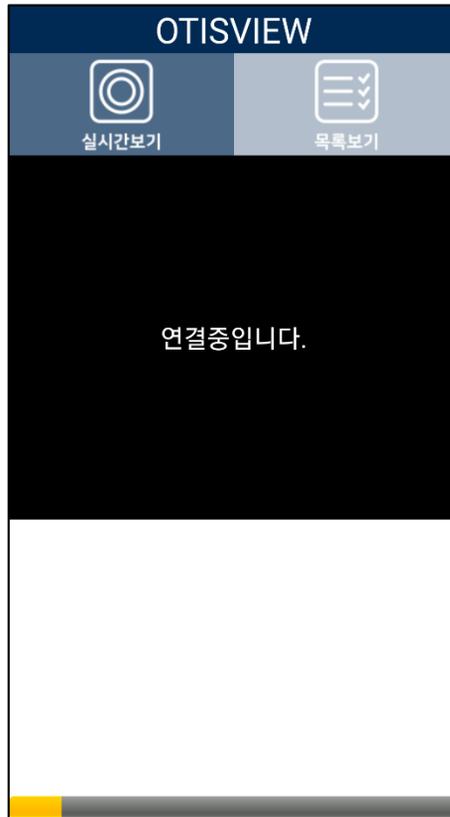
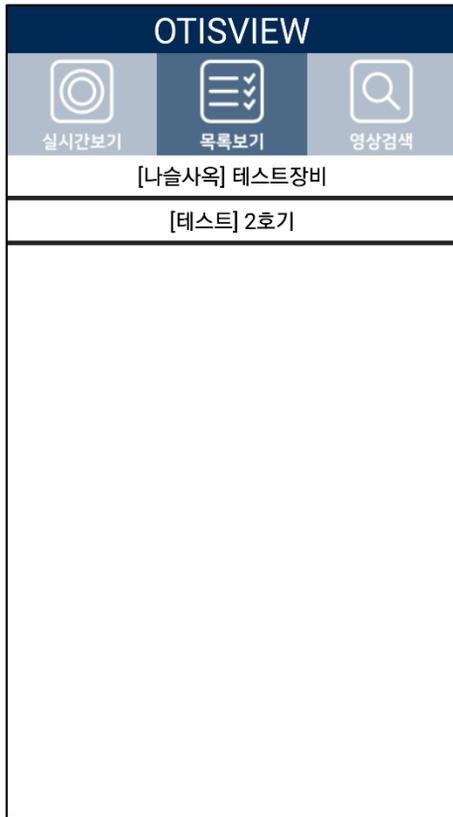
디바이스 정보를 수집하게 되며 다른 디바이스에서 동일 사용자는 별도 인가를 받아야 합니다.

기존 사용자의 경우

기기에 저장된 정보로 로그인을 수행합니다.

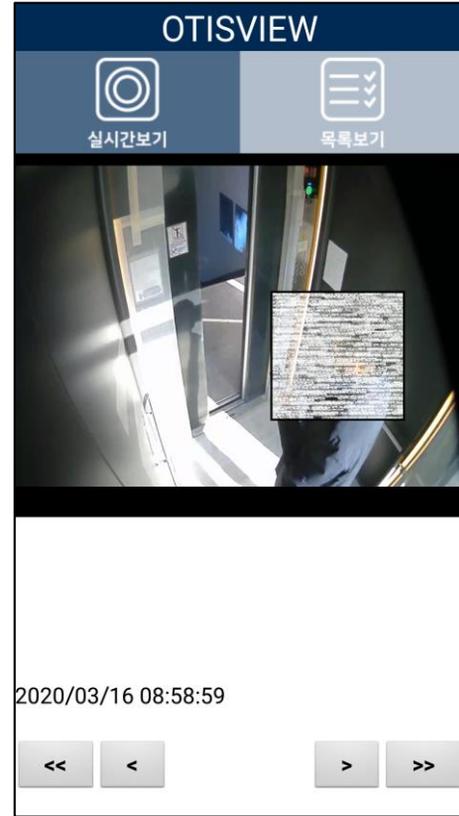
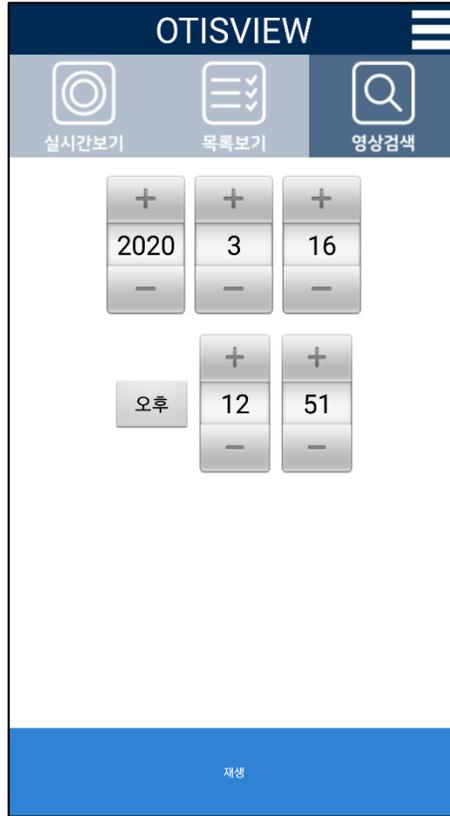
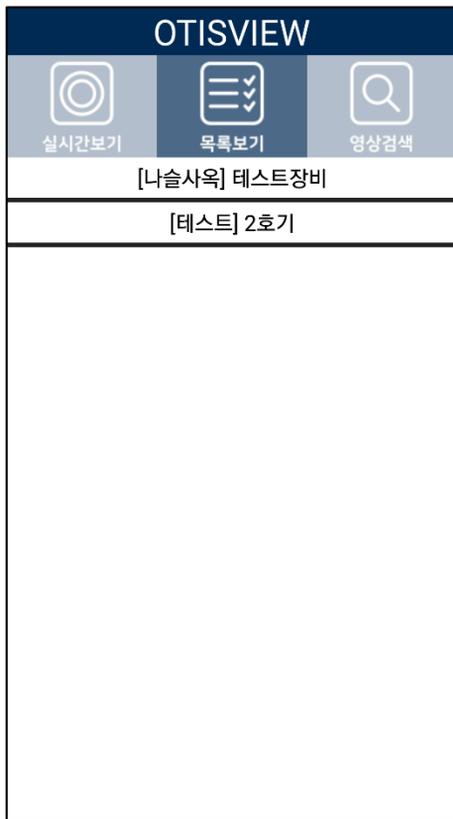
3. 새로운 어플리케이션이 배포되는 경우 설치 페이지로 이동합니다.
앞 장의 안드로이드 및 아이폰 설치 지침을 확인 하세요.

사용방법-실시간보기



3. 접속할 장비의 목록을 확인 합니다.
장비 목록과 사용자는 계약서에 기재된 내용을 기준으로 합니다.
4. 접속할 장비를 선택 후 실시간 보기를 선택합니다.
5. 하단의 재생 시간을 확인 합니다.

사용방법 -영상검색



6. 접속할 장비를 선택 후 저장 영상 보기를 선택합니다.

7. 접속을 시도 할 시간을 선택합니다.

기본적으로 영상은 1분 단위로 저장되며 저장된 영상 파일은 1분 / 5분 단위로 앞으로 뒤로 플레이가 가능합니다.

Q&A

1. 휴대전화를 교체하였을 경우 어떻게 하나요?

- 아래 HELPDESK로 전화 주시면 기존 사용자 확인 후 변경 진행해 드립니다.

2. 앱에 저장 영상 보기가 없습니다.

- 2020년 이전 개발 된 모델의 경우 스마트폰으로 영상 보기 기능이 제한되어 있습니다.

- 장비에 영상이 저장되어 있으므로 엔지니어 협조 하에 영상을 제공받으시기 바랍니다.

3. 영상을 별도 저장 할 수 없나요?

- OTIS VIEW는 개인정보보호법과 공동주택관리법에 의하여 계약서에 명시된 시설 관리자만 열람할 수 있으며 이를 3자에게 열람 및 유출 시 법적 책임을 질 수 있습니다.

4. CCTV와 뭐가 틀린가요?

- OTIS VIEW가 설치된 승강기에서 비상통화장치를 누르게 되면 OTIS 서비스 정보센터에서 통화 및 승강기 내부를 관찰 하게 되어 있습니다. 승객의 안전 과 범죄의 예방에서 효율적입니다.

● 상황 별 해결방법

- 아이디와 비밀번호를 확인해주세요

사용자가 확인되지 않습니다. HELPDESK로 연락 주세요

- App Update 후 재 시작 해주세요. Update 사이트로 이동합니다.

새로운 App이 출시되었습니다. 설치지침서를 확인하세요.